



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**Πολιτική Ποιότητας
του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης
και Δημόσιας Διοίκησης
για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ**

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης (εφεξής ΠΕΔΔ) εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, καθιστώντας το Τμήμα απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στις φοιτήτριες και στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας – τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα – στους σπουδαιότερους τομείς και τα επιστημονικά πεδία του Τμήματος. Επιπροσθέτως, το Τμήμα ΠΕΔΔ επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της πανεπιστημιακής του κοινότητας. Το Τμήμα δεσμεύεται για την υιοθέτηση της εν λόγω Πολιτικής Ποιότητας από όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την ως άνω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, προωθείται η αποστολή και το αντικείμενό τους, καθώς επίσης η πραγμάτωση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω, και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα ΠΕΔΔ δεσμεύεται να εφαρμόσει και στα Μεταπτυχιακά του Προγράμματα τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και ακολουθούνται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του και σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Οι διεργασίες/διαδικασίες που τηρούνται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2) **Η Διάθεση και Διαχείριση των Πόρων των ΠΜΣ** του Τμήματος ΠΕΔΔ μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές, προκειμένου να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα των ΠΜΣ σε σχέση με τον βαθμό πραγμάτωσης των στόχων ποιότητας που θέτουν.

3) **Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση** από όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος ΠΕΔΔ, τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους εντός του ακαδημαϊκού έτους. Επιλέγονται για κάθε ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της Διοίκησης των Τμημάτων και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται με συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4) **Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ** σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Σε όλα τα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά έτσι ώστε, μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟΔΙΠ βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν οριστεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος.

5) **Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ.** Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (των δεδομένων των φοιτητριών και φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τις/τους φοιτήτριες/τές των ΠΜΣ, κ.ά.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος.

6) **Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για τα ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ.** Μέσα από τη συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των ΠΜΣ, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά, όπως και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους.

7) **Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ.** Για όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος ΠΕΔΔ έχει καθιερωθεί περιοδική πιστοποίησή τους από την ΕΘΑΑΕ, η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Με την υιοθέτηση των ανωτέρω διαδικασιών επιδιώκεται να διασφαλιστεί **α)** η καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, **β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των ΠΜΣ ανταποκρίνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, **γ)** η προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του Τμήματος μέσω της παρακολούθησής τους από τη Συντονιστική Επιτροπή των ΠΜΣ, την ΟΜΕΑ, τη Διοίκηση του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, **δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητριών και φοιτητών, **ε)** η σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση

ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος, **στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας – νοουμένης υπό την ευρύτερη έννοια του όρου – και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων των ΠΜΣ του Τμήματος, **ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στις/ους μεταπτυχιακές/ούς φοιτήτριες/ητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦμεΑ – είναι υψηλής ποιότητας και καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας πρόσφορες για τα ΠΜΣ, **η)** η αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα, ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τις/τους μεταπτυχιακές/ούς φοιτήτριες/ητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των Προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος, αλλά και σε ό,τι άλλο απαιτείται, **θ)** η διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.